



**E**m março de 2016 a Associação Comercial de Itanhaém lançou para os seus associados o projeto de gestão denominado Jornada. Entre várias ações de marketing da associação, o projeto Jornada contempla a qualificação profissional dos colaboradores do comércio varejista da cidade.

O programa “Qualidade no Atendimento” tem como principal objetivo atualizar e tornar mais eficiente o atendimento de todos os segmentos do comércio. Em doze horas, foram ministrados noções de marketing, trabalho em equipe, como conhecer melhor o cliente, postura no atendimento, tecnologia, informação e conhecimento.

Após avaliação em grupo e individual, o colaborador atingindo a nota mínima, recebeu o certificado de conclusão e a empresa o Certificado de Comércio Qualificado.

Em caso de reclamação no atendimento, o cliente deve utilizar o canal Reclame Aqui, aberto somente para as empresas qualificadas, disponíveis em nosso site, clique em serviços, reclame aqui e siga o passo a passo.

Para conferir o treinamento, clique em notícias, e veja as fotos em nossa Galeria de Fotos.

A seguir as empresas que estão qualificadas no programa “Comércio Qualificado”, onde o seu objetivo é atender o cliente e satisfazer suas necessidades e desejos no mais alto do seu profissionalismo.





## Empresas Certificadas com o SELO de Comércio

Versão:-17/06/2016



### **BIG X PICANHA ITANHAÉM**

QAT1-05/2016

Av. Rui Barbosa, 298 – Centro

fone:- 3422-0126

Ramo de Atividade:- Alimentação Fora do Lar

foto:- Luan Felipe Costa Silva/ Marcelo Zanirato



### **CLÍNICA VETERINÁRIA BELAS ARTES**

QAT1-05/2016

R. dos Fundadores, 599 – Belas Artes

fone:- 3422-5686

Ramo de Atividade:- Pet Shop e Veterinária

foto:-Miriã Martins da Silva/Marcelo Zanirato



### **COLÔNIA DOS CABOS E SOLDADOS PM**

QAT1-05/2016

Av. Rui Barbosa, 1.860 – Jd. Iberá

fone:- 3422-3293

Ramo de Atividade:- Colônia de Férias

foto:-José Andreino dos Santos/ Marcelo Zanirato



### **CONSTRULAR**

QAT2-05/2016

Av. Marginal, 1573 – Jd. Laranjeiras

fone:- 3426-7563

Ramo de Atividade:- Materiais p/Construção

foto:-Jonathan Alves de Souza/ Marcelo Zanirato



### **EMBALAMAS**

QAT1-05/2016

Rua Cunha Moreira, 48 – Centro

fone:- 3422-5957

Ramo de Atividade:- Embalagens e Descartáveis

foto:- Alex Barbosa/ Marcelo Zanirato



**FRANGÃO ASSADOS E TEMPEROS** QAT1-05/2016

Av. Peruíbe, 309 Loja 02 – Praia do Sonho

*fone:- 3426-1328**Ramo de Atividade:- Alimentação Fora do Lar**foto:- Emerson Santos Nogueira/ Marcelo Zanirato***GAULTÉRIA** QAT2-05/2016

Av. Condessa Vimieiros, 200 – Centro

*fone:- 3426-1808**Ramo de Atividade:- Farmácia de Manipulação**foto:-Bruna Romaneli da Veiga***GLOBAL IMAGEM** QAT1-05/2016

Av. João Batista Leal, 298 – Centro

*fone:- 3426-9699**Ramo de Atividade:- Informática**foto:-Ailton José Marcondes/ Marcelo Zanirato***INFOCURSO** QAT2-05/2016

Pça Narciso de Andrade, 146 – Centro

*fone:- 3426-2262**Ramo de Atividade:- Informática e Tecnologia**foto:- Ailton José Marcondes***LOJA CELDA** QAT1-05/2016

Av. José Batista Campos, 773 – Cid.Anchieta

*fone:- 3422-2945**Ramo de Atividade:- Casa e Construção**foto:- Marco Antonio O. Brandão/Marcelo Zanirato***MAGAZINE MUNDIAL** QAT2-05/2016

Rua AntonioOlivio de Araujo, 145 – Centro

*fone:- 3426-9661 / 3427-1389**Ramo de Atividade:- Roupas e Acessórios**foto:- Simoni AntonioliNecchi*



**PALÁCIO DAS EMBALAGENS**

QAT1-05/2016

Av. Marginal, 650 – Bal.Tropical

*fone:- 3426-3422*

*Ramo de Atividade:- Embalagens e Descartáveis*

*foto:- Ricardo Navarro/ Marcelo Zanirato*



**VESTCASA**

QAT2-05/2016

Rua Cunha Moreira, 44 – Centro

*fone:- 3426-4712*

*Ramo de Atividade:- Cama, Mesa e Banho*

*foto:- Gustavo Pereira Dreyfuss*

